

Fecha entrega:



GARANTIA SANITARIA Y COMPROMISO DEL PROPIETARIO DEL CUMPLIMIENTO DE DICHO PROTOCOLO.

1. GARANTIA SANITARIA:

2. TARA GENÉTICA HEREDITARIA O VICIO OCULTO: 6 MESES

Al adquirir este cachorro, usted es consciente de que está sujeto a factores genéticos y ambientales que pueden influir en su desarrollo y salud. En caso de que el cachorro presente una tara genética hereditaria o un vicio oculto debidamente diagnosticado por un profesional acreditado, Serproanimal S.L se compromete hacerse cargo del 50% del costo de la intervención u operación necesaria para corregir dicha condición **con un límite máximo que, en ningún caso, podrá superar el importe total abonado por el cachorro.**

En situaciones en las que el cachorro presente un problema leve de salud que no requiera intervención quirúrgica grave, se aplicará una compensación del 20% sobre el precio del cachorro.

Para hacer efectiva esta garantía, el comprador deberá:

1. Presentar un informe veterinario oficial que confirme el diagnóstico.
2. Notificar a Serproanimal S.L. en un plazo máximo de 10 días desde la detección del problema.
3. Acordar previamente con Serproanimal el procedimiento a seguir.

Se consideran casos leves, por ejemplo:

- **Hernia umbilical o inguinal** que no comprometa la vida del cachorro.

Quedan excluidos expresamente de la garantía los defectos puramente estéticos o de estándar de raza que no afecten a la salud del cachorro.

Asimismo, esta garantía no cubre los costos asociados a tratamientos adicionales, medicamentos posteriores ni cuidados derivados de la intervención.

Variaciones de tamaño y características morfológicas

Los cachorros entregados son ejemplares destinados a compañía, no seleccionados específicamente para exposición o concursos. Por este motivo, pueden presentar ligeras variaciones en tamaño, peso, proporciones o características morfológicas respecto al estándar oficial de la raza establecido por la FCI (Federación Cinológica Internacional). Es importante señalar que estos estándares están pensados para animales de competición y, por tanto, pueden no aplicarse de forma exacta a todos los ejemplares criados como mascotas. En este sentido, pueden producirse diferencias de hasta un 25 % sobre las medidas orientativas del estándar, debido a factores como la genética, el desarrollo individual, la alimentación y el entorno. **No entregamos el pedigree de los cachorros.**

Dichas variaciones son completamente normales y no constituyen un defecto, tara ni motivo de reclamación, ya que no afectan a la salud, al bienestar ni a la calidad del animal como compañero de vida.

3. **VÍRICA: 15 DÍAS**

Como propietario, debe ser consciente de que un animal es un ser vivo que requiere cuidados y atención. Su mantenimiento implica asumir los gastos necesarios para garantizar su bienestar y calidad de vida. En caso de que, durante la garantía vírica de 15 días, surgiera la necesidad de algún tratamiento veterinario, estaremos obligados a abonar exclusivamente el coste del tratamiento, sin incluir otros gastos adicionales.

Información importante sobre giardias

Las giardias son parásitos intestinales muy comunes en cachorros, especialmente durante sus primeros meses. Se estima que hasta el 90 % de los cachorros pueden tener contacto con ellas en algún momento. Aunque se traten, pueden reaparecer en situaciones de estrés o bajada de defensas. En nuestro criadero se aplica el tratamiento veterinario correspondiente antes de la entrega, pero el seguimiento posterior depende del nuevo propietario. Por ello, recomendamos continuar con un plan de desparasitación regular con su veterinario, especialmente durante el primer año de vida.

PROTOCOLO ANTE PROBLEMAS VETERINARIOS

Si surge cualquier problema veterinario el propietario debe avisar inmediatamente al criador antes de autorizar tratamientos de alto coste. Esto es necesario para valorar si el criadero debe recoger al cachorro. Si se realizan gastos elevados sin aviso, Serproanimal no se hará responsable de ninguna manera. En caso de que el cliente decida dejar el cachorro en su veterinario de confianza, Serproanimal no se hará cargo de ningún coste derivado de dicha atención veterinaria.

RESERVA NO REEMBOLSABLE

El cliente acepta que la cantidad entregada a cuenta en concepto de reserva (normalmente **200 €**) **no es reembolsable bajo ningún concepto**, salvo en el caso de que el centro no pueda cumplir con la entrega del ejemplar reservado por causas imputables al propio centro (fallecimiento, enfermedad grave, error de disponibilidad u otros motivos debidamente justificados). **La reserva del cachorrito se realizará mediante un pago a cuenta de 200 €, que deberá formalizarse en un plazo máximo de 24 horas desde la confirmación de la disponibilidad del ejemplar. Dicho importe podrá abonarse por transferencia bancaria en el momento de realizar la reserva.** En caso de que el cliente rechace más de tres (3) fechas de entrega ofrecidas, perderá automáticamente la reserva del cachorrito, quedando esta sin derecho a devolución y pasando el ejemplar a estar nuevamente disponible.

IMPORTANTE SOBRE EL PAGO

No se aceptarán pagos por transferencia bancaria ni el día de la entrega ni el día anterior, ya que el importe debe ser previamente comprobado y validado en cuenta por nuestro gestor. El importe restante se abonará en el momento de la entrega, para lo cual el transportista llevará datáfono habilitado para pago con tarjeta. Es responsabilidad del cliente comprobar con antelación que su tarjeta dispone del límite suficiente para efectuar el pago en el momento de la entrega.

4. ALIMENTACIÓN

Alimenta a tu nuevo gato o gatito con la misma dieta a la que estaba acostumbrado con su criador **Nature's Variety Kitten** durante al menos una semana, y cámbiale la dieta poco a poco solamente si así lo deseas o si hay motivos de salud para hacerlo.

CUIDADOS

- Cuando llegues a casa, coloca el trasportín en el suelo de una habitación tranquila, ábrele la puerta y permítele salir a su manera y a su ritmo.
- Coloca su bandeja de arena en un lugar tranquilo de la habitación y de fácil acceso, donde no pueda ser molestado. Ésta debe estar alejada de su cama y de su zona de alimentación. Compruébala, al menos, dos veces al día, y retira sólidos y arena sucia inmediatamente. Vacía por completo y desinfecta la bandeja, al menos, una vez por semana.
- Mantén a tu gatito en un habitáculo de la casa 2 o 3 semanas para darle tiempo a conocerte a ti y todos los diferentes olores y sonidos de su entorno, así como para que pueda explorar cualquier rincón de su recién estrenado hogar.

Ante cualquier duda postventa si observa algo que le parezca extraño contactar con el criador.

Tel. Miguel: 630 18 24 22

RAZA:

DNI:

NOMBRE PROPIETARIO:

--	--	--

Con su firma, usted acepta las condiciones de entrega del centro y autoriza el alta del chip de su cachorro a su nombre.

FIRMA Y SELLO EMPRESA

SERPROANIMAL, S.L.
CIF B-12902102
Núcleo Zoológico C5-24
Apdo. Correos 44 - 12500 Vinaròs
E-mail: info@serproanimal.com
Tel. 609 76 39 08



FIRMA PROPIETARIO